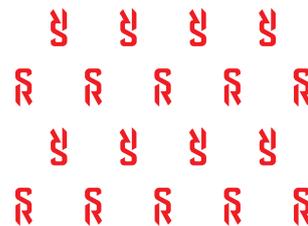




VOTRE MATCH À DELAUNNE

TOUTES LES INFOS

SOMMAIRE



01

MES BILLETS POUR DELAUNE

Toutes les informations concernant l'obtention, le changement et la revente de vos billets de match.

02

SE RENDRE À DELAUNE

Trajets, parkings, transports en commun... L'intégralité des conseils pour vous rendre à Delaune en toute tranquillité.

03

ACCÉDER AU PARVIS DE DELAUNE

À quelle heure arriver ? Quels sont les objets interdits ? Comment se rendre sur le parvis ? L'essentiel à connaître pour accéder au parvis de Delaune.

04

S'ÉQUIPER À DELAUNE

Maillots, écharpes, accessoires... Tous les points de vente pour afficher vos couleurs à Delaune.

05

SE RESTAURER À DELAUNE

L'ensemble des renseignements pour vous régaler à Delaune.



01 —

MES BILLETS POUR DELAYNE

Changer, revendre ou se faire rembourser un billet

Toute commande est ferme et définitive. Les billets ne peuvent être ni repris ni échangés. De plus, la revente de billets, entre particuliers ou par une plateforme (Réseaux sociaux, Viagogo, etc.), est strictement illégale.

Aucune annulation ni remboursement ne sera donc possible (voir les Conditions Générales de Vente). Une plateforme de revente officielle est mise en place uniquement lorsque le match affiche complet. Les billets restent valables en cas de modification de la date et/ou de l'horaire du match.

Obtenir son billet suite à une commande

Votre billet vous est envoyé par e-mail suite à votre achat, sauf pour les matchs "Or" (liste des matchs concernés sur la billetterie en ligne). Le e-billet doit être imprimé sur feuille A4, code-barre lisible et être présenté aux entrées du stade. Le m-billet doit être téléchargé sur votre smartphone ou tablette et placé dans l'application Wallet afin d'améliorer sa luminosité pour la lecture du QR Code. Les billets pour les matchs "Or" seront uniquement disponibles en téléchargement deux semaines avant la date du match.

02 —

SE RENDRE À DELAUNE

Les différents moyens de transport



JE VIENS EN BUS OU EN TRAMWAY

Afin de vous rendre au stade en bus, vous pouvez utiliser les lignes suivantes proposées par GrandReims Mobilités :

Lignes 1 – 7 – 8 : arrêt Comédie, puis marcher 600m.

Ligne 2 : arrêt Bocquaine, puis marcher 400m.

Vous pouvez également emprunter les lignes de tramway A et B en vous arrêtant aux stations Comédie ou Courlancy (500m à pied en sortant).

Pour faciliter votre venue au stade, il est également possible de stationner sur l'un des trois Parking Relais du réseau GrandReims Mobilités (Neufchâtel/Belges/Hôpital Debré) et de venir en tramway.



JE VIENS EN VOITURE

Les jours de matchs, certaines voies sont fermées et d'autres peuvent également être saturées (chaussée Bocquaine, avenue Paul Marchandea). Veuillez noter qu'il n'est plus possible d'emprunter le pont de l'avenue du Général de Gaulle suite à sa démolition.

Nous vous recommandons de préparer votre trajet en amont afin d'éviter tout désagrément lors de votre venue à Delaune.

Nous vous invitons également à penser au co-voiturage. Cela vous permettra de réduire votre empreinte carbone ainsi que le montant de vos déplacements, tout en partageant votre passion !



JE VIENS À VÉLO

Plusieurs parkings pour vélos sont disponibles à côté du stade, aux abords du parc Léo Lagrange. Vous pouvez également louer des vélos électriques Zebullo et les déposer aux bornes se situant sur le parking René Tys.





P INFORMATION PARKING

En raison du faible nombre de places de parkings disponibles, les parkings P1 et P2 sont réservés aux personnes travaillant au stade Auguste Delaune les jours de match, aux partenaires du Stade de Reims disposant de prestations VIP et aux abonnés du Carré Rouge.

Voici le plan indiquant toutes les zones de stationnement aux abords du stade :



P **Liste exhaustive des parkings provisoires :**

- Boulevard Paul Doumer
- Avenue Paul Marchandea
- Boulevard du Docteur Henri Henrot
- Rue de Venise

P **Parkings payants :**

- Parking Buirette (CPA)
- Parking Erlon (CPA)
- Parking Cathédrale (CPA)

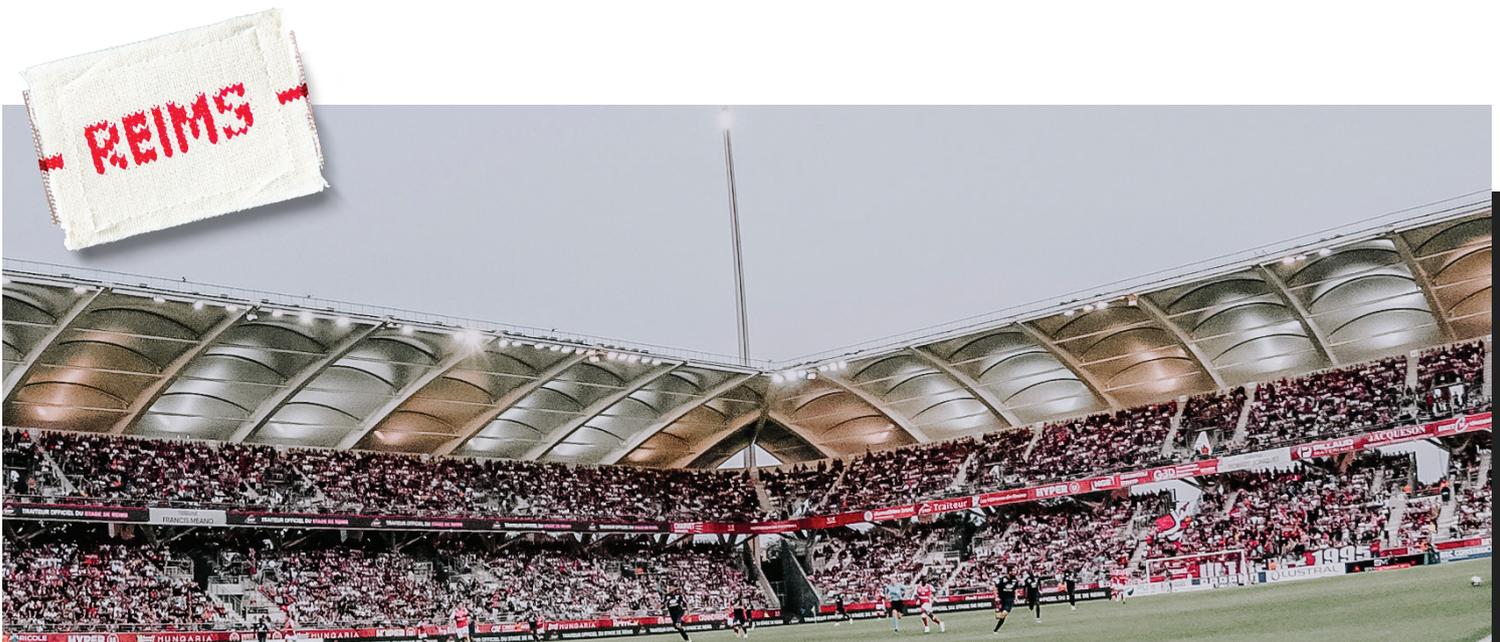
Transports en commun

- Arrêts Comédie & Courlancy
- 1 7 8 Arrêt Comédie
- 2 Arrêt Bocquaine

P **Parking 2 roues**

♿ PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, vous retrouverez toutes les informations essentielles à votre venue sur la page dédiée PMR/PSH sur notre billetterie en ligne à l'adresse : <https://billetterie.stade-de-reims.com/fr/node/69>



03 — ACCÉDER AU PARVIS DE DELAYNE

Ouverture des portes

Les portes du stade ouvrent en général 1h30 avant le coup d'envoi du match, sauf exceptions lors des matchs à forte affluence. Cela vous permet d'arriver tôt afin d'éviter les rassemblements et les files d'attente trop longues. Les animations sur le parvis sont ouvertes 2h avant le match.

Si vous avez réservé des places en Jonquet, nous attirons votre attention sur le fait que cette tribune est en placement libre. Nous vous conseillons donc d'anticiper au maximum votre arrivée afin de pouvoir vous installer aux places souhaitées.

Pour votre sécurité et celle des autres, nous vous rappelons que des dispositifs de palpations et d'inspection visuelle des bagages à main sont mis en place afin d'accéder à Delaune. Veuillez noter que ce dispositif de sécurité peut engendrer de l'attente à l'entrée du stade et qu'il est donc important d'anticiper votre venue.



Les objets interdits à Delaune

Il est interdit d'introduire dans le stade les objets ou articles suivants :



Articles pyrotechniques et matériels explosifs
Pyrotechnic and explosive materials



Cornes de brume et instruments de musique
Foghorns and musical instruments



Banderoles : messages injurieux, politiques, racistes, idéologiques, philosophiques, publicitaires



Pointeurs laser
Laser Pointers



Hampes rigides, fagots de drapeaux
Flagpoles



Bouteilles et contenants à bouchon
Plastic Bottles - Cork containers



Verres
Glasses



Canettes
Cans



Armes
Weapons



Outils
Tools



Poussettes
Strollers



Animaux
Animals



Casques
Helmets



Chaussures de sécurité
Safety footwears



Appareils photos professionnels et caméras
Pro cameras



Perches à selfie
Selfie sticks



Talkie-Walkies
Walkie-Talkies



Parapluies non pliables et/ou à bout pointu



Sacs à dos
Backpacks



Valises
Luggage

Consignes et objets déposés

Un service de consigne est offert à toute personne venant assister à un match du Stade de Reims au stade Auguste Delaune au guichet n°16 derrière la tribune Jonquet et au guichet n°8 à côté de la boutique officielle. La personne en charge du service reçoit des dépôts dans la limite de la capacité des consignes et refuse tout objet dangereux, illicites ou alcool. La consigne est ouverte 1h30 avant le début de la rencontre, et jusqu'à trente minutes après la fin du match. Des tickets de contremarque numérotés sont remis aux déposants. Les déposants ne pourront retirer leurs objets qu'en échange de ce ticket.

04 — S'ÉQUIPER À DELAUNE

Si vous souhaitez supporter votre équipe en portant ses couleurs, plusieurs points de vente sont mis à votre disposition les jours de matchs :

La Boutique Officielle

sur le parvis du stade, où l'intégralité de nos produits est disponible.

Le point de vente Méano

Le point de vente Méano, situé dans les coursives de la tribune, pour retrouver une large sélection d'articles, dont les maillots.

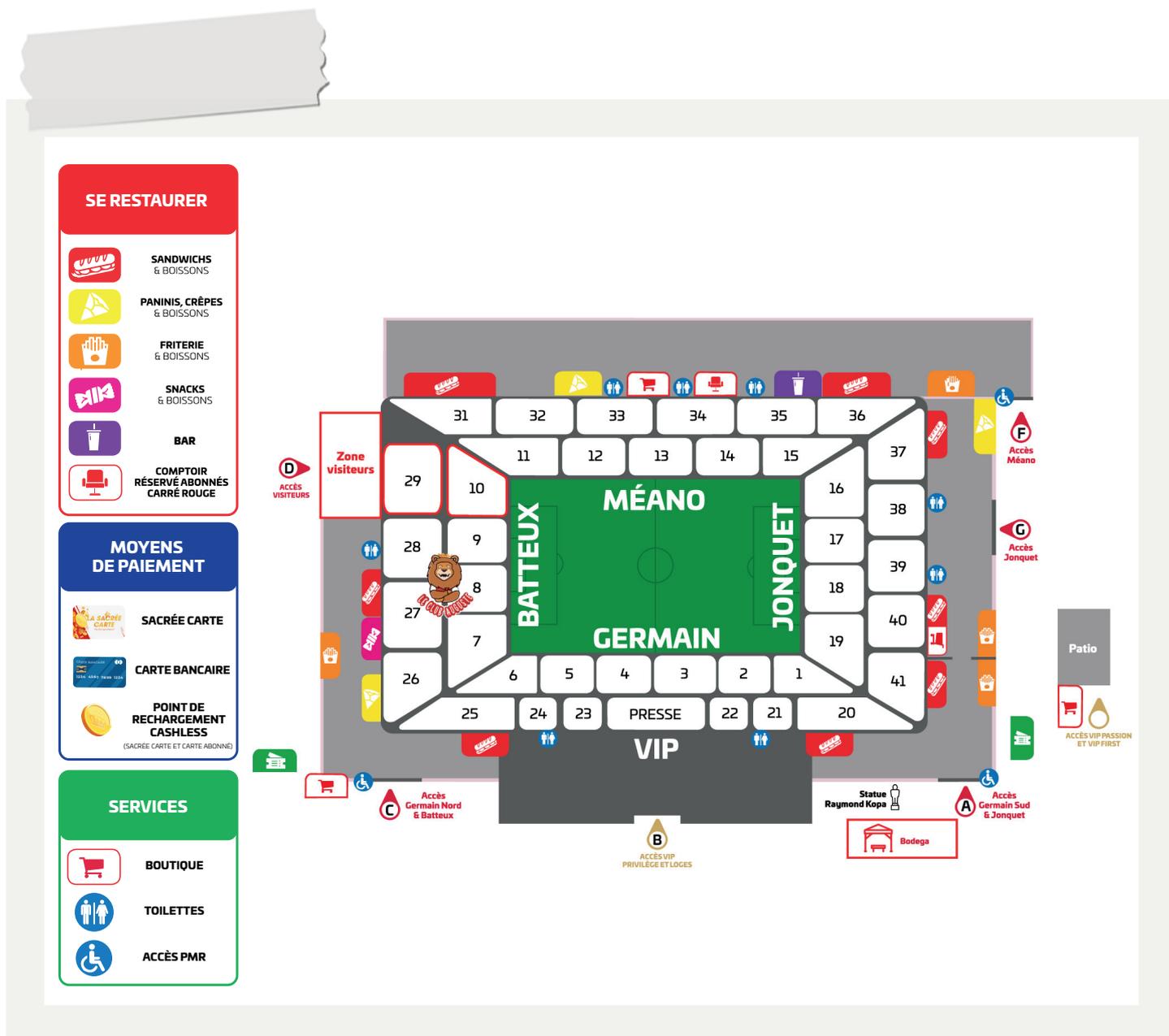
Le point de vente Jonquet

situé sur le parvis de la tribune, pour retrouver une large sélection d'articles, dont les maillots.



05 —

SE RESTAURER À DELAYNE



Tous nos points de restauration se trouvent à l'intérieur du stade, dans chaque coursive de chaque tribune. Vous trouverez leurs localisations exactes sur la carte présente ci-dessus.

Les moyens de paiement disponibles

Dans l'enceinte du stade, la carte bancaire et la Sacrée Carte sont les seuls moyens de paiement acceptés. Vous pouvez obtenir votre Sacrée Carte aux points de rechargement situés dans chaque tribune du stade Auguste Delaune et la créditer en toute simplicité les soirs de match par carte bancaire ou en espèces aux points de rechargement à proximité des buvettes.



BON MATCH!